



NEBRASKA

DEPARTMENT OF EDUCATION

مكتب التعليم الخاص دليل الوساطة

ما هي الوساطة؟

الوساطة هي عملية تطوعية وسرية لحل المشكلات، وتعزز التواصل المحترم والبناء بين شخصين أو أكثر يمرون بنزاع فيما بينهم. يُمنح كل طرف الفرصة لشرح الوضع من وجهة نظره، بينما يستمع الطرف الآخر. تُعد قائمة بالمسائل وتتناول واحدة تلو الأخرى. ويتفقد الأطراف كل مسألة. وعند التوصل إلى حلول مرضية لكلا الطرفين، يكتب اتفاق.

ما هي أنواع قضايا التعليم الخاص التي يمكن التوسط فيها؟

عدم الاتفاق المتعلق بتحديد ذوي الإعاقة من الصغار - الرضع منهم والهدج - والأطفال (من سن الولادة إلى 21 عامًا) أو تقييمهم أو إدراجهم في التعليم أو تقديم التعليم العام المجاني المناسب لهم.

كم تكلفة الوساطة؟

تعافت وزارة التعليم في ولاية نبراسكا مع مراكز الوساطة غير الربحية لتقديم جميع الخدمات دون أي تكلفة للأطراف.

من هم الوسطاء؟

يحصل الوسطاء على تمرين احترافي، وهم تابعون لأحد مراكز الأدوية العلاجية الستة غير الربحية، ومعتمدون من مكتب حل النزاعات في نبراسكا. يحاول الوسطاء مساعدة الأطراف على التوصل إلى حل لنزاعهم مقبول للطرفين.

الوسطاء محايدون، وغير متحيزين، ولا يتخذون أي قرارات نيابة عن الأطراف. لا يقدم الوسطاء المشورة القانونية ولا الإرشاد. والوسطاء لا ينتمون إلى إدارة التعليم في نبراسكا.



NEBRASKA

DEPARTMENT OF EDUCATION

ماذا سيعرف الوسيط عن التعليم الخاص؟

الوسيط هم محترفون مدربون، يتمتعون بالمهارة في تسهيل الحوار البناء لتناول النزاعات. وعلى الرغم من أنهم يمتلكون تدريباً متخصصاً في التوسط في مسائل التعليم الخاص، إلا أنهم ليسوا خبراء في مجال التعليم الخاص نفسه. إذا وجدت حاجة إلى خبرة محددة، فسوف يعمل الوسيط معك لتحديد الموارد أو الخيارات المحتملة لدمج الخبرة اللازمة في النقاشات.

ماذا لو لم يعجبني الاتفاق؟

لا اتفاق إلا إذا قبلته طواعية. يتحمل الأطراف مسؤولية التعبير عن أنفسهم في أثناء جلسة الوساطة. ويتميز الوسيط بالمهارة في إدارة الديناميكيات ومساعدة الناس على تحديد ما يريدونه بالفعل. والتوصل إلى الاتفاقيات يحدث من خلال عملية قوية؛ تتضمن خطوات عديدة لضمان رضا جميع الأطراف فعلياً عن تناول مسألتهم وتلبية مصالحهم. إن أولئك الذين يوافقون على الوساطة يحتمل بنسبة مرتفعة جداً توصلهم إلى حل.

كيف ستساعدنا الوساطة؟

تتيح الوساطة لجميع المشاركين فرصاً متساوية لحل مشاكلهم من خلال تطوير اتفاقية تعكس المصالح التعليمية الأفضل للطفل. وعند عدم التوصل إلى اتفاق، فلا يزال بإمكانك تقديم شكوى إلى الولاية، أو طلب جلسة استماع للإجراءات القانونية الواجبة، أو محاولة الوساطة في وقت آخر.

خيار الوساطة هو...

طوعي - اختياري لجميع الأطراف.

سري - مناقشة مفتوحة في بيئة تتمتع بالخصوصية. جميع المراسلات التي تجرى في أثناء الوساطة سرية ولا يجوز الكشف عنها إلا بموافقة الطرفين. عند جدولة جلسة الوساطة، سيطلب من جميع المشاركين التوقيع على استمارة موافقة.

بدون أي تكلفة على أي طرف - تتحمل وزارة التعليم في نبراسكا التكاليف المتعلقة بالوساطة. سيكون الأطراف مسؤولون عن أي رسوم محاماة قد تترتب على المسألة.

البديل - يمكن أن تحدث الوساطة في أي وقت - في وقت مبكر من النزاع، أو قبل شكوى إلى الولاية أو طلب عقد جلسة استماع للإجراءات القانونية الواجبة أو بالتزامن معه. ولا يتعارض ذلك مع الحق في تقديم شكوى إلى الولاية أو جلسة استماع بشأن الإجراءات القانونية الواجبة أو مع الجداول الزمنية لتقديم شكوى إلى الولاية أو الإجراءات القانونية الواجبة.



NEBRASKA

DEPARTMENT OF EDUCATION

زر الموقع: education.ne.gov/sped/mediation

<p>مرکز Mediation West – سكوتسبلاف 308-635-2002/800-967-2115 info@mediationwest.org www.mediationwest.org</p>	<p>مرکز Central Mediation Center – كيرني 308-237-4692/800-203-3452 info@centralmediationcenter.com centralmediationcenter.com</p>
<p>مرکز The Resolution Center – بياتريس 402-223-6061/800-837-7826 info@theresolutioncenter.org www.theresolutioncenter.org</p>	<p>مرکز The Mediation Center – لينكولن 402-441-5740 info@themediationcenter.org www.themediationcenter.org</p>
<p>مرکز Concord Mediation Center – أوماها 402-345-1131 contact@concord-center.com www.concord-center.com</p>	<p>مرکز Nebraska Mediation Center – فريمونت 402-753-9415 nmc@nebraskamediationcenter.com https://nebraskamediationcenter.com</p>



إدارة التعليم في نبراسكا
مكتب التعليم الخاص

العنوان: 500 S. 84th St., 2nd Floor

Lincoln, NE 68510-2611

(402) 471-2471

education.ne.gov/sped

